



Getto d'Inchiostro  
Continuo (CIJ)

Case study:  
Yantai Xiwang  
Food Co., Ltd.

# Xiwang si distingue dalla concorrenza utilizzando i codificatori di Videojet

Nata nel 1996 e arrivata a contare oltre 500 dipendenti, Yantai Xiwang Food Co., Ltd. è la più grande azienda del settore della lavorazione delle carni della provincia cinese di Shandong. Titolare del marchio alimentare Siwin, quest'azienda gode di un elevato riconoscimento e rispetto, al punto da essere stata insignita del titolo di "China's Famous Brand", oltre a far parte delle "Top 50 Meat Processing companies in China", la classifica delle 50 aziende più quotate nel settore della lavorazione delle carni cinesi.

Xiwang è anche all'avanguardia nella definizione degli standard del settore nazionale e ha anche partecipato alla stesura delle norme igieniche per la carne fresca, dei requisiti di qualità dei prodotti pastorizzati a base di carne e dei requisiti di sicurezza.

Xiwang ha conosciuto una crescita significativa in termini di volumi di produzione e di numero totale dei clienti. Attualmente realizza più di 16 prodotti, che spaziano dalla salsiccia piccante tagliata cruda al prosciutto arrosto. L'azienda dispone di ben 12 linee di produzione attive 10 ore al giorno per 6 giorni la settimana, producendo oltre 300.000 articoli alla settimana.



"Videojet garantisce una codifica chiara e affidabile, che contribuisce al rafforzamento dell'immagine del nostro brand."

Mr. Deng, Head Of Production  
Yantai Xiwang Food Co., Ltd.



"Gli operatori non sono più costretti a effettuare una manutenzione giornaliera sulle teste di stampa. Ora le stampanti devono essere pulite a malapena una volta alla settimana."



## La sfida: codificare un tipo di packaging complesso

Un fattore chiave della notevole crescita di Xiwang è stata l'unicità e originalità delle sue confezioni regalo che, in un incarto esterno altrettanto originale, racchiudono prelibatezze locali, come zampe di maiale in umido, orecchie di maiale stufate e salsiccia di Taiwan. A differenza di altri prodotti, consegnati direttamente a supermercati e altri punti vendita al dettaglio, queste confezioni regalo vengono spedite direttamente al consumatore. La data di produzione, l'ora della codifica, l'indicazione in cinese della garanzia di qualità e l'ID del dipendente addetto al controllo vengono codificati su ciascuna confezione regalo utilizzando una stampante a Getto d'Inchiostro Continuo (CIJ), per garantire la conformità alle normative locali e per migliorare le prestazioni lungo la Supply Chain. Ciascuna confezione regalo presenta all'esterno una speciale codifica su PE che richiede un tipo di inchiostro particolare.

Prima di utilizzare le soluzioni di Videojet, Xiwang impiegava una combinazione di stampanti e inchiostri che non aderivano bene alle confezioni regalo. L'inchiostro sulla scatola si "sbavava", rendendo i codici illeggibili.

Xiwang era preoccupata delle conseguenze negative che codici di qualità scadente avrebbero potuto avere sul proprio marchio e sui relativi risultati finanziari (causando ad esempio costose restituzioni di prodotti e un rallentamento delle vendite). Come pioniere del settore per gli standard di lavorazione delle carni, per Xiwang era ed è importante dare il buon esempio presentando una codifica di qualità. I codici del passato, invece, non soddisfacevano i rigorosi standard stabiliti da Xiwang e le confezioni regalo non mostravano una qualità di codifica sufficiente per poter essere inviate ai clienti.

## Una soluzione efficace

Data l'importanza delle confezioni regalo per il successo dell'azienda, Xiwang cercava disperatamente di trovare una soluzione al problema dell'aderenza dei codici. L'azienda ha avviato una ricerca sul mercato per trovare una nuova combinazione di inchiostri e stampanti e ha preso in considerazione molte combinazioni diverse di stampanti e inchiostri di svariati fornitori. La scelta finale è caduta sull'acquisto combinato di una stampante della Serie 1000 di Videojet con l'inchiostro V411. Uno dei principali motivi di questa scelta sono state le prestazioni mostrate dall'inchiostro V411 quando i codici venivano stampati.

Nel momento stesso in cui Xiwang ha iniziato a utilizzare questo tipo di inchiostro, i problemi di aderenza sulle confezioni regalo sono diventati solo un ricordo. Ora i codici di Xiwang sono chiari e leggibili e soddisfano gli elevati standard aziendali. Il V411, una delle centinaia di formulazioni progettate nei laboratori di Videojet per applicazioni specifiche, è un inchiostro a base di solvente che vanta tempi di asciugatura rapidissimi su substrati non porosi, come appunto le confezioni regalo rivestite di Xiwang.

Essendo uno dei migliori inchiostri per materiali plastici, il V411 aderisce bene al rivestimento in PE della scatola, oltre a essere progettato per resistere agli sfregamenti. Ora i codici applicati alle confezioni regalo di Xiwang sono chiari, permanenti e perfettamente in linea con l'immagine del brand. L'azienda non deve più preoccuparsi né di lamentele dei clienti, né di prodotti restituiti o di vendite penalizzate. Inoltre, i codici sulle scatole rappresentano un benchmark di codifica adeguata per le aziende cinesi dello stesso settore.

## Il mantenimento delle linee in piena attività e sempre in funzione

Un altro fattore di grande preoccupazione per Xiwang era la manutenzione delle stampanti CIJ più vecchie. Gli operatori lamentavano continui problemi in merito, mentre la mancanza di una pulizia giornaliera della testa di stampa faceva sì che gli ugelli si otturassero con facilità. Errori sulle linee con conseguenti arresti della produzione erano all'ordine del giorno. Oltre ai fermi non pianificati, gli interventi di manutenzione preventiva delle stampanti si susseguivano a distanza relativamente breve, mettendo fuori gioco le stampanti anche per uno o due giorni. Senza una stampante di scorta,

era necessario arrestare tutta la linea per l'intero periodo di tempo, con il risultato di notevoli costi aggiuntivi che Xiwang si trovava a sostenere.

**Con l'acquisto delle stampanti della Serie 1000 di Videojet, Xiwang ha assistito a un incredibile incremento della produttività sulle linee di produzione.** Gli operatori non sono più costretti a effettuare una manutenzione giornaliera sulle teste di stampa. Ora le stampanti devono essere pulite a malapena una volta alla settimana.

Inoltre, le attività di manutenzione preventiva sono molto meno frequenti mentre, grazie al design semplificato della Serie 1000, il tempo totale impiegato per la manutenzione preventiva stessa è diventato minimo.

"Le stampanti di Videojet assicurano una codifica flessibile e chiara ed eseguirne la manutenzione è semplicissimo."

## Videojet® Serie 1000

I modelli della Serie 1000 di Videojet sono stati progettati per mantenere le linee attive e in funzione più a lungo, stabilendo al tempo stesso uno standard più elevato di prestazioni nella marcatura.

Le caratteristiche e i vantaggi che caratterizzano questi sistemi sono molteplici.

- La tecnologia CleanFlow™ delle teste di stampa riduce l'accumulo di inchiostro in grado di causare l'arresto delle stampanti CIJ tradizionali: in questo modo, la Serie 1000 richiede minore pulizia e garantisce a Xiwang un uptime superiore.

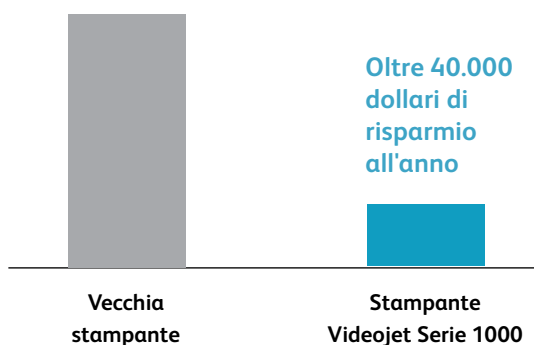
- L'intervallo tra le operazioni di manutenzione programmata è il più lungo del settore: così Xiwang può produrre di più e programmare i tempi di manutenzione in modo consono.
- L'avanzato "core" di queste stampanti include tutti i filtri dell'erogatore di inchiostro e le parti soggette a usura più comuni, può quindi essere facilmente sostituito "in blocco" dal cliente.
- Le cartucce sigillate eliminano il rischio di perdite e contaminazioni, mentre la tecnologia Smart Cartridge™ impedisce di confondere i fluidi o di spreccarli.

- L'estrema facilità di programmazione consente agli operatori di Xiwang di creare rapidamente nuovi codici (o di richiamare con facilità quelli già memorizzati), accelerando i cambi di produzione tra SKU e riducendo le possibilità di errore.
- La Serie 1000 produce codici chiarissimi e perfettamente leggibili anche sulle superfici più dure e difficili, come le finiture patinate.
- Il sistema Dynamic Calibration™ consente di mantenere una qualità di stampa costante anche in ambienti freddi e umidi.



## I benefici sul piano dei profitti

### Costo annuo della manutenzione preventiva su una linea



Scegliendo la Serie 1000 Xiwang ha potuto realizzare enormi risparmi, semplicemente attraverso una drastica riduzione della manutenzione preventiva. E, tutto questo, senza contare i risparmi derivanti dai minori guasti delle stampanti e dalla riduzione della frequenza di pulizia delle teste di stampa.

Ogni volta che Xiwang arresta la linea per eseguire interventi di manutenzione preventiva sulle stampanti, si addossa i costi del fermo di ognuno dei 15 dipendenti che operano sulla linea stessa. Inoltre, poiché si avvale di personale esterno ai fini della manutenzione, l'azienda deve conteggiarne il relativo costo orario. Infine, in questi lassi di tempo Xiwang è del tutto impossibilitata a produrre.

## Che cosa riserva il futuro a Xiwang e Videojet?

Dopo l'acquisto della sua prima stampante Videojet, Xiwang ne ha acquistate altre 6 e si accinge ad aggiungerne altre 2 o 3. Xiwang conta di mantenere costante il proprio trend di crescita, con l'intenzione di far affermare un marchio cinese sul mercato e di imporsi come gruppo alimentare di fama mondiale. Attualmente sta completando l'espansione di uno stabilimento e, in vista di un aumento della produzione, in futuro prevede di aver bisogno di altre stampanti nuove.

"Speriamo in una crescita significativa della nostra azienda, ma avremo certamente bisogno del supporto dei nostri partner", afferma il Mister Deng, *Head of Production* di Xiwang. "Siamo ansiosi di lavorare con Videojet al raggiungimento di questo obiettivo."

Per informazioni,  
chiama **+39 02 55376811**,  
invia un'e-mail all'indirizzo  
**info.italia@videojet.com**  
o visita il sito **www.videojet.it**

Videojet Italia srl  
Via XXV Aprile, 66/C  
20068 Peschiera Borromeo (MI)

©2016 Videojet Technologies Inc. — Tutti i diritti riservati.

Videojet Technologies Inc. persegue il miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi. Videojet si riserva pertanto il diritto di modificare il progetto e/o le specifiche tecniche senza preavviso.

Case Study Serie 1000-Yantai Xiwang Food Co., Ltd.-0414  
Realizzato negli U.S.A.  
Stampato in Italia-0516

